

Политика конфиденциальности

Основные понятия и сокращения

Mediclux, Medlux, Медлюкс — Магазин медицинской одежды и обуви (юр. Лицо ИП Ландышева В.Н. ОГРН 316237500067710, ИНН 231113017001, место нахождения: 350020, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 144).

Сайт — ресурс (площадка, страница), размещенный во всемирной сети Интернет, содержащий информацию о товарах и услугах, о компании (владельце) и пр., расположенный на доменном имени **mediclux.ru**.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, пользующийся сервисами, информацией, услугами и продуктами сайта и желающий разместить заявку на сайте **mediclux.ru**.

Покупатель — физическое лицо, осуществляющее покупку продукта в магазине Медлюкс

Сотрудник — физическое лицо, работающее в магазине Медлюкс.

Товар — одежда, обувь и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заявка, запрос — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Персональные данные (ПДн) — любая информация относящаяся к физическому лицу.

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее Политика Конфиденциальности) является официальным документом Магазина Медлюкс (далее Оператор), направлено на защиту прав и свобод физических лиц, пользующихся информацией, услугами и продуктами (далее Пользователи), осуществляющих покупку или заказ в магазине (далее Покупатель), а также должностных лиц Магазина Медлюкс (далее Сотрудники), персональные данные которых обрабатывает Оператор.

1.2 Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь/Покупатель/Сотрудник соглашается на их обработку Оператором, в том числе в целях выполнения Оператором обязательств перед Пользователем/Покупателем/Сотрудником в рамках настоящей Политики Конфиденциальности.

1.3 Политика Конфиденциальности описывает, как Оператор осуществляет порядок сбора, хранения, передачи и иные виды обработки ПДн в магазине Медлюкс, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.4 Политика Конфиденциальности объясняет:

- какие ПДн собирает магазин Медлюкс
- каким образом обрабатываются ПДн
- права и обязанности Оператора, Пользователя, Покупателя, Сотрудника.

1.5 Политика Конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.6 Политика Конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2 Сбор персональных данных

2.1 Оператор собирает информацию Пользователей/Покупателей для предоставления и улучшения своих продуктов и услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций, организации розыгрышей и акций, собирает информацию Сотрудников согласно трудовым Отношениям.

2.2. Оператор получает ПДн непосредственно у субъектов ПДн.

2.3. Оператор обрабатывает ПДн автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием

средств вычислительной техники и без использования таких средств.

2.4 Оператор может собирать, хранить и обрабатывать следующие ПДн Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты.

2.5 Оператор может обрабатывать следующие ПДн Покупателей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;— Должность;

- Место работы;
- Согласие на получение новостей;
- Размер одежды и обуви;

2.6 Оператор может собирать, хранить и обрабатывать следующие ПДн Сотрудников:

- Фамилия, имя, отчество;

- Дата рождения;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты.
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты.

- паспортные данные;

- ИНН;

- СНИЛС,

- Данные о прописке.

2.7 Все обрабатываемые Оператором ПДн являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

2.8 Не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся:

- расовой, национальной принадлежности;
- политических взглядов, религиозных или философских убеждений;
- здоровья и интимной жизни.

2.9 Пользователь/Посетитель/Сотрудник, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

3 Цели обработки персональных данных

3.1 Оператор обрабатывает ПДн Пользователей/Покупателей/Сотрудников в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- приема обращений и заявок от Пользователя/Покупателя;
- информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
- трудоустройства, исполнения трудовых и должностных обязанностей.

3.2 Оператор обрабатывает ПДн Пользователей/Покупателей с их согласия, предоставляемого путем совершения действий на сайте Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заявки в магазине Медлюкс, подпиской на рассылку в соответствии с настоящей Политикой.

3.3 Оператор обрабатывает ПДн Пользователей/Покупателей/Сотрудников не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

3.4 ПДн могут также включать в себя дополнительную информацию предоставляемую Пользователями/Покупателями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями/Покупателями. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя/Покупателя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя/Покупателя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя/Покупателя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.5 Когда Пользователь/Покупатель/Сотрудник привлекает к мероприятиям Оператора других лиц или приглашает их к коммуникациям, Оператор может собирать предоставляемые ПДн Пользователем/Покупателем/Сотрудником об

этих лицах, такие как: имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона.

4 Сведения об обработке Пдн

4.1 Обработка Пдн Пользователя/Покупателя/Сотрудника осуществляется с его согласия на обработку Пдн.

4.1. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2 Оператор обрабатывает Пдн на законной и справедливой основе для осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

4.3 Пдн Пользователей/Покупателей/Сотрудников хранятся на электронных и бумажных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства или договорных отношений с Пользователем/Покупателем/Сотрудником.

4.4 Обработка Пдн, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку Пдн, либо имеющих к ним доступ. Оператор обеспечивает сохранность таких данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к ним.

4.5 Как Оператор использует Пдн: собираемые Пдн позволяют направлять Пользователям/Покупателям уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях магазина Медлюкс. А также помогает улучшать услуги, контент и коммуникации.

4.6 В редких случаях Оператор может использовать Пдн для информирования об изменениях положений, условий и политик магазина Медлюкс.

4.7 Оператор также может использовать Пдн для внутренних целей, таких как:

- проведение аудита;
- анализ данных и различных исследований;

в целях улучшения своих продуктов и услуг, а также взаимодействие с потребителями.

4.8 Оператор сохраняет за собой право использовать Пдн для организации розыгрышей призов, конкурсов или подобном стимулирующем мероприятии.

4.9 Сбор и использование информации, не являющейся персональной

4.9.1 Оператор также может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию Пдн, не являющуюся персональной, то есть данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом, для любых целей:

- сведения о роде занятий;
- должности;
- организации-работодателя;
- почтовом индексе;
- уникальном идентификаторе устройства;
- местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать товар, услуги и коммуникации.

4.9.2 Данные, не являющиеся персональными обрабатываются для того, чтобы помочь Оператору предоставлять более полезную информацию Пользователю/Покупателю и для понимания того, какие элементы сайта, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

4.9.3 Если информация, не являющаяся персональной совмещена с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться, как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

4.10 Передача персональных данных

4.10.1 Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Оператор вправе

передавать персональные данные третьим лицам:

- курьерским службам,
- организациями почтовой связи,
- и т.п.,

исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

4.10.2 Персональные данные Пользователя/Покупателя/Сотрудника могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

4.11 Раскрытие информации третьим лицам

4.11.1 В некоторых случаях Оператор может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг. Оператор предоставляет третьим лицам минимальный объем ПДн, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

4.11.2 Для использования персональных данных для любой иной цели Оператор обязуется запрашивать Согласие Пользователя/Покупателя/Сотрудника на обработку ПДн.

4.11.3 Оператор сохраняет возможность раскрыть ПДн Пользователя/Покупателя/Сотрудника в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания.

4.11.4 Оператор может раскрывать ПДн, если такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

4.11.5 Оператор может раскрывать персональные данные, если раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий, либо для целей защиты деятельности Оператора и его Пользователей/Покупателей/Сотрудников.

4.11.6 Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

4.12 Уничтожение персональных данных

4.12.1 ПДн пользователя уничтожаются при:

- удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем/Покупателем;
- при отзыве Пользователем/Покупателем/Сотрудником согласия на обработку ПДн.

4.12.2 Если Пользователь/Покупатель не желает получать рассылку, он может в любое время отказаться от рассылки путём информирования Оператора по указанным контактам для обратной связи.

4.12.3 Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Покупателю/Сотруднику, с момента обращения или запроса Пользователя/Покупателя/Сотрудника или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5 Защита ПДн

5.1 Оператор предпринимает необходимые меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты ПДн Пользователя/Покупателя/Сотрудника от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении ПДн.

5.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в соответствии требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

5.3. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства. Оператор в частности принял следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
- разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки ПДн;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьями 19 ФЗ-152;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;
- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- В дополнение к требованиям 152-ФЗ «О персональных данных», у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о Пользователях/Покупателях/Сотрудниках.

5.4 Целостность и сохранение ПДн

5.4.1 Взаимодействуя с Оператором Пользователь/Покупатель/Сотрудник может легко поддерживать свои ПДн и информацию в актуальном состоянии. Оператор хранит ПДн и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

5.4.2 Оператор не собирает ПДн о несовершеннолетних. Если оператору станет известно о том, что были получены ПДн о несовершеннолетнем, он предпримет меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

5.5 Соблюдение конфиденциальности на уровне Оператора

5.5.1 Для того чтобы убедиться, что ПДн находятся в безопасности, до сотрудников Оператора доводятся нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности и строго отслеживается за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри Компании.

5.6 Вопросы относительно конфиденциальности

Возникающие вопросы в отношении Политики Конфиденциальности Оператора или обработки ПДн, можно задать по контактам для обратной связи.

6 Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении ПДн в случаях предусмотренных законодательством;
- использовать ПДн субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством;
- вносить любые изменения в Политику Конфиденциальности в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к ПДн без согласия Пользователя/Покупателя/Сотрудника.
- Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.
- в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Оператор не гарантирует сохранность ПДн Пользователей/Покупателей/Сотрудников, а также бесперебойную работу Сайта и магазина Медлюкс.

7 Права Пользователей/Покупателей/Сотрудников

7.1. Пользователь/Покупатель/Сотрудник имеет право:

- на получение ПДн, относящихся к данному Пользователю/Покупателю/Сотруднику и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- на отзыв данного им согласия на обработку ПДн;
- на защиту своих прав и законных интересов;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты ПДн имеют право обратиться к Оператору, направив запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

8 Заключительные положения

8.1 Отношения, связанные с обработкой ПДн и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

8.2 Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Оператора.

8.3 Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

8.4 Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

8.5 Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

8.6 Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

9 Контакты Оператора

9.1 Фактический адрес: г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 144, магазин Медлюкс

9.2 Телефон для связи: +7 (988) 245-68-32

9.3 Электронная почта: dockrd@mail.ru

«01» сентября 2017 г.



/Ландышева Н.В.